

Általános szerződési feltételek

A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott „English Masters” felnőttképzési szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató hatékony online, angol nyelvi ismereteket és oktató videókat oszt meg a Szolgáltatás tagjaival (a továbbiakban: „Tag”). A szolgáltatás célja, hogy a vásárlók angol nyelv tudását fejlessze, speciális tapasztalatokat és tudást adjon át. Tagnak minősül minden olyan személy, aki a <https://www.englishmasters.hu/> weboldalra regisztrált függetlenül attól, hogy ingyenes vagy fizetős szolgáltatásra feliratkozott e.

Jogi Nyilatkozat hatálya

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a <https://www.englishmasters.hu/> domain név összes aloldalára és összes aldomain nevére, valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2021. június 1-től visszavonásig. A Sugar Net Bt. fenntartja magának a jogot a jelen jogi nyilatkozat előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására.

Az Ügyfél saját maga felelős minden linkre kattintásért. Sugar Net Bt. kifejezetten elhárít minden felelősséget a károkért, amit az Alkotásokban található linkeken elérhető más honlapok okoznak, vagy okozhatnak az Ügyfélnek. Ügyfélnek minősül a <https://www.englishmasters.hu/> webhely minden látogatója, függetlenül attól, hogy regisztrálta e magát vagy vásárolt-e szolgáltatást vagy sem.

A honlap üzemeltetőjének megnevezése

Név: Sugar Net Bt.

Cím: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 6. II/15.

Képviseli: Czukor Barna

Bankszámlaszám: 14100103-28460749-01000001

Adószám: 24182342-1-14

Adatvédelmi szám: NAIH-59184/2012

Domain regisztrátor és a honlap tartalmáért felelős: Czukor Barna

Kapcsolat: info@englishmasters.hu

Tárhelyszolgáltató

Cégnév: C-Host Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Adószám: 23358005-2-43

Közösségi adószám: HU23358005

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

Levelezési cím: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Bankszámlaszám: (OTP) 11711003-20007085-00000000

Swift kód: OTPVHUBB

IBAN: HU51117110032000708500000000

Online számlázószoftver

Neve: Billingo.hu

Számlázó elérhetősége: <https://www.billingo.hu/>

Cégnév: Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-140802, bejegyezte a Fővárosi Törvényszék cégbírósága

Adószám: 27926309-2-41

Közösségi adószám: HU27926309

Bankszámla vezető bank: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12010501-01725897-00100002

Vásárlás menete

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés, megvásárlás, vagy megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

Sugar Net Bt. fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A Megrendelő a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található megrendelés, megvásárlás vagy megrendelés véglegesítése gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

A <https://www.englishmasters.hu/> honlap oldalain lehetőség van tréningek, illetve online tananyagok, un. infótermékek megvásárlására. A megrendelések a honlap értékesítési oldalaira integrált megrendelő űrlapokon történnek.

A vásárló a megrendeléskor tudomásul veszi, hogy a Sugar Net Bt. adatkezelő által a <https://www.englishmasters.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a pénzügyi részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, és a számlázási és szállítási adatok.

A bankkártya adataihoz a Sugar Net Bt. egyik alkalmazottja, oktatója sem fér hozzá. Nem tárolunk bankkártya adatokat és nem is élünk vissza velük.

Megrendelés, teljesítés feltétele

A Megrendelő elküldi megrendelését a honlapon található bármely űrlapon keresztül. A Szolgáltató 2 munkanapon belül e-mailben megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően legkésőbb 5 munkanapon belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét (tipikusan pár órán belül), ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a termékről. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

Az elállás joga

A Megrendelő jogosult a vásárlástól 14 napon belül elállni a bontatlan és használatba nem vett termék, csomag visszaküldésével. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék árának teljes összegét.

Amennyiben a postaköltség külön szolgáltatásként került kiszámlázásra, úgy annak visszatérítésére a Megrendelő nem jogosult.

A csomag visszaküldésének díja a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő elveszti az elállás jogát, amennyiben kibontja a csomagot és használatba veszi a terméket. (Lásd: 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5§ d, bekezdés).

Visszaküldeni csak átvett, a postásnak (futárnak) kifizetett terméket lehet. Nem minősül a megrendeléstől való jogos elállásnak a csomag átvételének elmulasztása vagy szándékos megtagadása.

Interneten keresztül online/letölthető oktatóanyag esetében az azt megnyitó linkre kattintással a Megrendelő elveszti elállási jogát, mivel ezzel hozzájut a szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez.

Garanciák és akciók

A Sugar Net Bt. fenntartja magának a jogot, hogy időről-időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson. A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

A megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

A termékekre – egyes esetektől eltekintve – nem vonatkozik garancia. A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza. Amely termékekre – ettől eltérően – garancia vonatkozik, az adott garancia feltételei a rendelési űrlapot tartalmazó honlapon vannak részletezve.

A Sugar Net Bt. fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslattal, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak. Az ajándékok nem válthatók pénzre.

Az oldal látogatása, az Alkotások olvasása

A honlap látogatója tudomásul veszi, valamint a honlap és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a látogató a Sugar Net Bt. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság által forgalmazott termékeknek, vagy nyújtott szolgáltatásoknak nem vásárlója. A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A megvásárolt Alkotások esetében a Szolgáltató 180 napig biztosítja a hozzáférést a megvásárlástól számítva, ezután a tananyagok elérhetetlenné válnak, a letölthető anyagok hozzáférése megszűnik. Amennyiben ennél rövidebb ideig elérhető el egy Alkotás valamilyen speciális körülményből adódóan, akkor arról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vásárlást véglegesítését megelőzően.

Az ingyenes Alkotások hozzáférést tekintve a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget; a Szolgáltató bármikor zárolhatja, törölheti az adott szellemi Alkotást vagy az ahhoz való hozzáférést.

Változtatás joga és felelősség kizárása

Az Alkotásokban található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Szerző fenntartja. A Szerző nem garantálja, bár törekszik rá, hogy az Alkotásokban naprakész információk szerepeljenek.

Az Alkotásokban található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére. Az Alkotások olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szerző kizár az Alkotások felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.

Záró rendelkezések

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el.

Sugar Net Bt.

2021